

醫療品質學修課意見調查表

Positive:

1. 都還行
2. 線上上課很棒，還可以看影片複習
3. 非常好 ovo
4. 線上課程還滿適合的
5. 非常妥貼
6. 安排妥當，每個主題都很有幫助
7. 很棒，上課時數和時間點都很好
8. 恰當，但大四上課較無感覺，臨床上對自身應用少，可晚點在上
9. Good
10. 很有實用性
11. 不錯，但尚未入臨床有很多情況沒辦法有所共鳴。謝謝老師指導與課程安排
12. 了解了管理者的思維
13. 印樣最深刻的是劉嘉逸醫師的兩堂課，用很淺顯易懂的方式，讓聽者能很快的接收到課堂內容
14. 讓我們更了解醫學中心的生態!
15. Good
16. 良好、充分學系到內容
17. 內容豐富有趣，對於即將進醫院的我們有所幫助
18. 不錯
19. 整體不錯，不會有太大的課業壓力，又能學到基本上其他學科不會涉及的管理知識
20. 符合課堂目標
21. 課程安排良好
22. 能對醫院的管理有初步了解，但或許可以在多一些實務上的困難和現實中的情形
23. 感謝學校安排和醫生用心授課，頗有收穫
24. 雖然現在還沒辦法對醫療品質了解完全，但可以做為日後的基礎
25. 有些課蠻有趣的
26. 謝謝老師的用心教學
27. 了解很多到醫院後續要面對的問題，如評鑑
28. 辛苦老師了
29. 對於醫品病安的概念有明顯增強與清楚的感覺，對於評鑑也能更了解，因此整體上課感覺及收穫是不錯的
30. 可能因視訊上課，有些內容因訊號不佳而使上課品質下降，但整體而言課堂內容是好的

Reply :

1. "to err is human 人會犯錯" 醫療品質學主要是現代醫學的一個重要課題，旨在改善醫療的品質及病人安全，使病人免於因為醫療照護過程中意外而導致不必要的傷害，並且使病人能得到符合目前專業知識水準的照護。雖然醫師的本職在於醫治病人，但隨著時代的轉變，單純的照護病人已不足以反應醫師的角色。現今的醫療需要醫師投入更多的時間與精力來從事傳統醫療之外的醫療品質維護與改善。
2. 近年來，工業或企業的品質管理模式（例如：數據分析、全面品質管理）被廣泛應用於醫療品質管理，認為醫療照護過程中的意外或疏失是可以經由系統設定流程並確實執行而預防。然而，因為過度強調組織（系統）的功能而忽略了實際之臨床醫療問題，醫師認為這樣的方式會影響醫療行為的自由性，使得醫師不熱衷參與改善及維持醫療品質的活動，也因此醫師常被認為不參與醫療品質活動。事實上，醫師從照護病人中學習及累積經驗，在日常的醫療行為中一直都參與了醫療品質改善活動，例如：每個臨床專科都有病例討論會、文獻討論會、治療團隊會議、死亡病例及併發症討論會。這種因專業不同認知而產生的不同見解應可藉由理論的研討而達到共識。
3. 建立一個好的「醫療工作團隊」、建立服務品質文化、資訊公開分享、持續改進醫療品質是現今醫療的主流趨勢；因此本課程除了醫療品質及病人安全的理論基礎之外，也融入了實際應用，提供醫療人員的必備知識。
4. 醫療品質學所延聘之教師，均是醫療品質領域專業之翹楚，分別藉由醫療品質學所涵蓋之領域發揮，也因為授課教師各展所長盡情發揮，勢必有部分重疊部分，個別學生吸收能力與學習態度亦不相同；此部分會透過各課程教學大綱微幅修正，所建議之課程內容與師資可加強部分，透過細部大綱之修正與增列改善。課程測量部分本就有涵蓋需上課內容部分；臨床老師在課程安排的確有一定變數，肇因於臨床醫務之即時性，連帶授課與測量時候也會有醫務變數與變動，是不可抗力因素，也請學生應予以體諒。
5. 中醫醫學部分，醫療品質病人安全與醫學是一致的，並不需特別獨立出專門針對中醫醫學之醫療品質學。

黃泓淵

109.09.



黃泓淵 9/10